



ПОЛІТИКА В СФЕРІ ЯКОСТІ ОРГАНУ З СЕРТИФІКАЦІЇ ТОВ «Технічні та управлінські послуги»

Політика органу з сертифікації систем менеджменту ТОВ «Технічні та управлінські послуги» спрямована на забезпечення шляхів росту й ефективного розвитку організації в майбутньому.

Головною метою органу з сертифікації є максимальне задоволення потреб споживачів послуг з сертифікації.

Орган з сертифікації гарантує якість своїх послуг, від одержання заявки, експертизи документації до видачі сертифіката і проведення наглядових аудитів, за рахунок постійного контролю і поліпшення процесів на всіх етапах співробітництва з замовником.

Орган з сертифікації ставить перед собою наступні задачі:

- забезпечення своїх замовників, у тому числі і потенційних, актуальною для них інформацією і підтримування на належному рівні інформації щодо своїх послуг,
- створювати своїм співробітникам комфортні умови праці і заохочувати їх до підвищення високої культури роботи з замовником,
- постійно удосконалювати й автоматизувати надання своїх послуг.

Рішення задач буде досягнуто за рахунок:

- систематичного аналізу діяльності ринку послуг і пошуку перспективних напрямків забезпечення споживачів необхідною і своєчасною інформацією,
- задоволення потреб персоналу органу з сертифікації у підвищенні рівня компетентності і навчання,
- забезпечення інформативності кожного співробітника при роботі зі споживачем,
- постійного аналізу результатів діяльності органу з сертифікації,
- постійного аналізу вимог замовників та споживачів,
- удосконалювання системи менеджменту якості органу з сертифікації.

Керівництво органу сертифікації розуміє важливість неупередженості під час виконання своєї діяльності з сертифікації, регулює конфлікт інтересів і забезпечує об'єктивність діяльності з сертифікації систем менеджменту.

Керівництво органу з сертифікації бере на себе відповідальність щодо забезпечення реалізації Політики та безперервного розвитку системи менеджменту якості.

Керівник органу з сертифікації

М.А.Левіцький

30 липня 2014