



Система менеджмента качества ISO 9001

Предложения по стандарту ISO 9001:

- обучение специалистов;
- диагностика системы менеджмента качества;
- сертификация системы менеджмента качества.

Выгоды внедрения стандарта:

Решение по внедрению и сертификации может основываться на таких факторах:

- построение эффективной системы менеджмента в организации,
- определение процессов в организации и их взаимосвязи для построения прозрачной структуры бизнеса,
- оценка результативности бизнес-процессов,
- разработка и совершенствование системы документации предприятия,
- минимизация числа несоответствий и потерь, и, как следствие, снижение затрат на продукт или услугу,
- удовлетворение требований и ожиданий потребителей,
- минимизация повторяющихся аудитов, выполняемых различными потребителями,
- конкурентоспособность на внутреннем и внешнем рынках благодаря наличию сертификата, подтверждающего выполнение всех требований стандарта,
- улучшение работы поставщиков, создание фундамента для постоянного совершенствования деятельности предприятия.

О стандарте ISO 9001

Стандарт ISO 9001 определяет требования к системам менеджмента качества.

Независимо от специфики выпускаемой продукции требования стандарта применимы ко всем сферам производства и сфере услуг.

Стандарт направлен на реализацию следующих принципов бизнеса:

- ориентация на потребителя;
- лидерство руководителя;
- вовлечение персонала;
- процессный подход;
- системный подход к менеджменту;
- постоянное улучшение;
- принятие решений, основанное на фактах;
- взаимовыгодные отношения с поставщиками.

Система менеджмента качества (СМК) по требованиям стандарта ISO 9001 является основой всего менеджмента предприятия. СМК – это «скелет» системы менеджмента предприятия. СМК не ограничивается работой директора по качеству и ОТК. Основные требования системы менеджмента качества связаны с внедрением процессного подхода.

TMS. More than only certification.